

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг

АО "Ижевский завод пластмасс"

за 2019 год.

(наименование электросетевой организации)

	Обосновывающие данные для расчета ¹	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3	4
январь	Прекращение передачи электроэнергии в связи с ППР	4,00	29
февраль	отключений нет		29
март	отключений нет		29
апрель	отключений нет		29
май	отключений нет		29
июнь	отключений нет		29
июль	отключений нет		29
август	отключений нет		29
сентябрь	отключений нет		29
октябрь	отключений нет		29
ноябрь	отключений нет		29
декабрь	отключений нет		29

Главный инженер
(должность)

В.И. Александров
(Ф.И.О.)


(подпись)

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии

АО "Ижевский завод пластмасс" за 2019 год.
(наименование электросетевой организации)

Максимальное за расчетный период число точек присоединения	29
Суммарная продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час. (Т _{пр})	4,00
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (П _п)	0,14

Главный инженер
(должность)

В.И. Александров
(Ф.И.О.)


(подпись)

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности

АО "Ижевский завод пластмасс"

2019 год

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего,	-	-	-	-	2,00
в том числе, по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	0,00%	0,00	100,00%	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	6	6	100,00%	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	0	0	100,00%	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	100,00%	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	4	4	100,00%	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	1	1	100,00%	-	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации,	-	-	-	-	2,00
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,00%	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100,00%	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100,00%	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	0	120,00%	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,00%	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	-	-	-	-	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений	0,00%	0,00%	100,00%	обратная	2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего,	-	-	-	-	2,00
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	0,00%	0,00	100,00%	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,00%	0,00	100,00%	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2,0000

Главный инженер
(должность)

В.И. Александров
(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности

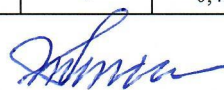
АО "Ижевский завод пластмасс"

2019 год.

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависи- мость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего,	-	-	-	-	0,50
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	0	0,00	100,00%	обратная	0,5
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	-	-	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	0	0	100,00%	обратная	0,5
б) для остальных потребителей услуг, дней	0	0	100,00%	обратная	0,5
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0,0%	0,00	100,00%	обратная	0,5
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	-	-	100,00%	обратная	0,5
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0,0%	0,00	100,00%	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,50
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1,0%	0,01	100,00%	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0,0%	0,00	100,00%	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	-	-	100,00%	обратная	0,2
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0,0%	0,00	100,00%	обратная	0,2
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,425

Главный инженер
(должность)

В.И. Александров
(Ф.И.О.)


(подпись)

Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи

АО "Ижевский завод пластмасс"

2019 год

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1,00	100,00%	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2,00
в том числе, по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,0%	0,00	100,00%	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,0%	0,00	100,00%	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,0%	0,00	100,00%	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,0%	0,00	100,00%	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100,00%	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего,	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	1	0,00	120,00%	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	100,00%	прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0,00	100,00%	-	2
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0,00	100,00%	-	2
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг ¹	0	0,00	100,00%	-	2
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	-	-	100,00%	обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0,00	100,00%	обратная	2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0,00	100,00%	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	0	0,00	100,00%	прямая	2
6. Итого по индикатору результативности обратной связи	-	-	-	-	2,0000

Главный инженер
(должность)В.И. Александров
(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 2.4 - Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования ¹

АО "Ижевский завод пластмасс"
(наименование электросетевой организации)

Показатель	Значение показателя, годы:					
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества ²	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	(год)	(год)	(год)	(год)	(год)	(год)
Индикатор информативности (И _н)	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
1.1.	10,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
1.2. а)	0	0	0	0	0	
1.2. б)	0	0	1	1	1	
1.2. в)	5	5	4	4	4	
1.2. г)	4	4	1	1	1	
2.1.	1	1	1	1	1	
2.2.	0	0	0	0	0	
2.3.	0	0	0	0	0	
3.	1	1	0	1	1	
4.	1	1	1	1	1	
5.1.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
6.1.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
6.2.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Индикатор исполнительности (И _с)	0,42500	0,42500	0,42500	0,42500	0,42500	0,42500
1.1.	0	0	0	0	0	
1.2. а)	0	0	0	0	0	
1.2. б)	0	0	0	0	0	
1.3.	0	0	0	0	0	
2.1.	0	0	0	0	0	
3.1.	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	
3.2.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
4.1.	0	0	0	0	0	
Индикатор результативности обратной связи (Р _с)	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
1.	0	0	1	1	1	
2.1.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
2.2.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
2.3.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
2.4.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
2.5.	0	0	0	0	0	
2.6.	0	0	0	0	0	
3.1.	1	1	0	1	1	
3.2. а)	0	0	0	0	0	
3.2. б)	0	0	0	0	0	
3.2. в)	0	0	0	0	0	
4.1.	0	0	0	0	0	
5.1.	0	0	0	0	0	
5.2.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества оказываемых услуг	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975

Главный инженер
(должность)

В.И. Александров
(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети

АО "Ижевский завод пластмасс" за 2019 год.
(наименование электросетевой организации)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($N_{\text{заяв тпр}}$)	0,00
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ($N_{\text{заяв тпр нс}}$)	0,00
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($P_{\text{заяв тпр}}$)	1,0000

Главный инженер
(должность)

В.И. Александров
(Ф.И.О.)


(подпись)

Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети

АО "Ижевский завод пластмасс" за 2019 год.
(наименование электросетевой организации)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ($N_{\text{сд тпр}}$)	0,00
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ($N_{\text{сд тпр нс}}$)	0,00
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ($P_{\text{нс тпр}}$)	1,0000

Главный инженер
(должность)

В.И. Александров
(Ф.И.О.)


(подпись)

Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации

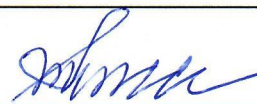
АО "Ижевский завод пластмасс"
(наименование электросетевой организации)

2019

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ($N_{н\text{ тпр}}$)	0,00
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ($N_{очз\text{ тпр}}$)	0,00
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ($\Pi_{нпа\text{ тпр}}$)	1,000

Главный инженер
(должность)

В.И. Александров
(Ф.И.О.)


(подпись)

**Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых
услуг электросетевой организации**

АО "Ижевский завод пластмасс"

за **2019** год

Показатель	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_n)	1	0,1379
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, $P_{тпр}$	7	1,0000
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, $P_{тсо}$	11	0,8975
Плановое значение показателя P_n , $P_n^{пл}$	4.1	0,1379
Плановое значение показателя $P_{тпр}^{пл}$, $P_{тпр}^{пл}$	4.1	1,0000
Плановое значение показателя $P_{тсо}^{пл}$, $P_{тсо}^{пл}$	4.1	0,8975
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п. 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$ (для территориальной сетевой организации)	п. 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$ (для территориальной сетевой организации)	п. 5 методических указаний	0

Главный инженер
(должность)

В.И. Александров
(Ф.И.О.)


(Подпись)

**Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества
оказываемых услуг**

АО "Ижевский завод пластмасс"

период регулирования 2015-2019

за **2019** год

Показатель	№ пункта методических указаний	Значение
Коэффициент допустимого отклонения, К	пункт 4.1.3	0,25
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, К _{над}	пункт 5	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, К _{кач1}	пункт 5	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, К _{кач2}	пункт 5	0
Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, К_{об}	пункт 5	0,00

Главный инженер
(Должность)

В.И. Александров
(Ф.И.О.)



(Подпись)

АО "Ижевский завод пластмасс"

0

Данные о факте прекращения передачи электрической энергии													Данные о масштабе прекращения передачи электрической энергии в сетевой организации													Данные о причинах прекращения передачи электрической энергии и их исследовании				
Номер прекращения передачи электрической энергии/Номер итоговой строки	Наименование структурной единицы сетевой организации	Вид объекта: КЛ, ВЛ, ПС, ТП, РП	Диспетчерское наименование объекта электросетевого хозяйства сетевой организации, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии потребителям услуг	Высший класс напряжения обесточенного оборудования, кВ	Время и дата начала прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, секунды)	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии (часы, минуты, секунды)	Вид прекращения передачи электроэнергии (П, А, В)	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час	Перечень объектов электросетевого хозяйства, отключение которых привело к прекращению передачи электрической энергии потребителям (ПС, ТП, РП, ВЛ, КЛ)	Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло полное ограничение режима потребления электрической энергии	Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло частичное ограничение режима потребления электрической энергии	ВСЕГО	в разделении уровней напряжения ЭПУ потребителя				Смешные сетевые организации и производители электрической энергии				Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединенных потребителях услуг, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, кВт	23	24	25	26	27				
1	АО "Ижевский завод пластмасс"	ТП	ТП11	0,4	07.00 2019.01.04	11.00 2019.01.04	п	4,00	ТП			2				ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6 - 20 кВ)	НН (0,22 - 1 кВ)				30		3.4.14	4.21	1			
...												0																		
ИТОГО по всем прекращениям передачи электрической энергии за отчетный период:																														
- по ограничениям, связанным с проведением ремонтных работ																														
- по аварийным ограничениям																														
- по внеплановым отключениям																														
- по внеплановым отключениям, учитываемым при расчете индикативных показателей																														

Главный инженер
(должность)

В.И. Александров

(Ф.И.О.)

(Подпись)