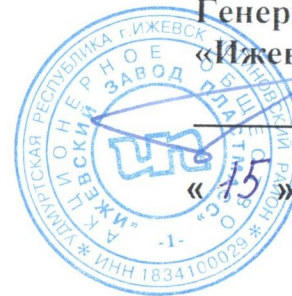


УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор АО
«Ижевский завод пластмасс»

И.В. Барашенков

11 2017г



Сборник паспортов услуг (процессов)
согласно Единым стандартам качества обслуживания
сетевыми организациями потребителей услуг
АО «Ижевский завод пластмасс»

Информация, раскрываемая в соответствии с подпунктом «и» пункта 11 «Стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии» (утв. постановлением Правительства РФ от 21.04.2004 № 24 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РФ от 26.07.2013 № 630)

Оглавление

№ п/п	Вид услуги	Стр.
1	Допуск в эксплуатацию прибора учета	3,4
3	Снятие показаний, прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены	5,6
4	Информирование потребителя о введении ограничения режима потребления в целях предотвращения или ликвидации аварийных ситуаций	7,8
5	Информирование потребителя о введении ограничения режима потребления в целях проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства	9
6	Составление и корректировка актов согласования технологической и (или) аварийной брони	10
7	Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в случае не выполнения потребителем договора энергоснабжения в части оплаты за потребленную электроэнергию.	11
8.	Технологическое присоединение к электрическим сетям	12-16
9.	Услуги по передаче электрической энергии	17

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
Допуск в эксплуатацию прибора учета (после устранения замечаний
или замены элементов узла учета, ранее принятого в эксплуатацию).

Потребитель: юридические и физические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): оплата не предусмотрена.

Условия оказания услуг (процесса): наличие технологического присоединения к сетям АО «Ижевский завод пластмасс» и договора энергоснабжения.

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Заявка на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета заявителя	Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов тока, контактные данные (включая номер телефона), предлагаемые дату и время проведения процедуры допуска.	Письменно в АО «Ижевский завод пластмасс»		Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) п.153
2.	Техническая проверка	Условие – осуществление допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности).		Не позднее 15 рабочих дней с момента подачи заявки заявителем.	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) п.154.

		Содержание: 1. Допуск к работе. 2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета требованиям в части его метрологических характеристик. 3. Проведение технической проверки (инструментальной)			
3.	Составление Акта допуска прибора учета в эксплуатацию	Условие – отсутствие замечаний в ходе выполнения 2 этапа.	Письменно в 2 экз.	В течение 2 рабочих дней	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) пп.152, 153.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
Осмотр, в том числе снятие показаний прибора учета
перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены

Потребитель: юридические и физические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): оплата не предусмотрена

Условия оказания услуг (процесса): наличие технологического присоединения к сетям АО «Ижевский завод пластмасс» и договора энергоснабжения с энергосбытовой организацией.

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Заявка на осуществление проверки прибора учета заявителя.	1. Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, контактные данные (включая номер телефона), описание причин, обусловивших проведение такой проверки. 2. Регистрация заявки в журнале входящих документов. 3. Предварительное согласование даты проведения проверки.	Письменно в АО «Ижевский завод пластмасс»		Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) пп.173-175
2.	Техническая проверка	Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места		Не более 3 рабочих дней со дня получения заявки	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)

		(проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности). Содержание: 1. Допуск к работе 2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета, пломб и знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии). 3. Снятие показаний. 4. Снятие пломб и знаков визуального контроля.			п.175
3.	Составление Акта проверки расчетных приборов учета	Условие – проведение технической проверки. Содержание: 1. Составление Акта о проведении установки (замены) элементов узла учета электрической энергии и проверки схем их подключения в электроустановках до и выше 1000 В с заключением о выводе прибора учета из расчетов.	Письменно	По окончании технической проверки	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) пп.175, 176.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
информирование потребителя о введения ограничения режима потребления
в целях предотвращения или ликвидации аварийных ситуаций

Потребитель: Все потребители

Порядок определения стоимости услуг (процесса): - оплата не предусмотрена

Условия оказания услуг (процесса): В случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения (угрозы возникновения) дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Введение ограничения режима потребления (мощности) согласно графика ПАО «МРСК Центра и Приволжья» филиал «Удмуртэнерго»	1. Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности). 2. Потребитель самостоятельно выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток,	Письменно, уведомлением заранее перед ограничением		п. 39 Правил полного и (или) (частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05. 2012 № 442

	(все потребители)	которые указаны в уведомлении.			
2.	Введение ограничения по графикам временного отключения (потребители За исключением потребителей с аварийной броней).	Отключение фидеров потребителей согласно графика временного отключения.	Без уведомления предварительно, но с незамедлительным уведомлением после проведения отключения		
3.	Введение аварийного ограничения (отключения)	Ограничение (отключение) потребителей в случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов	Без согласования с потребителем при необходимости принятия неотложных мер		п. 34 Правил полного и (или) (частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05. 2012 N 442

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
информирование потребителя о введения ограничения режима потребления
в целях проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства

Потребитель: Все потребители

Порядок определения стоимости услуг (процесса): - оплата не предусмотрена

Условия оказания услуг (процесса): необходимость проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства.

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Введение режима ограничения для проведения плановых ремонтных или профилактических работ	Уведомление потребителя непосредственно	Письменно, уведомление	Предварительно до введения режима ограничения, согласно графикам проведения ремонтных работ	Правила полного и (или) (частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05. 2012 N 442

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
составление и корректировка актов согласования технологической и (или) аварийной брони

Потребители: Потребители, ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которых может привести к возникновению угрозы жизни и здоровью людей, экологической безопасности, безопасности государства и (или) необратимому нарушению непрерывных технологических процессов, в том числе потребитель электрической энергии, частичное или полное ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которого может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям, относящийся к категориям, определенным в приложении к Правилам полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): - оплата не предусмотрена

Условия оказания услуг (процесса): по заявлению потребителя

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Получение от потребителя проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони	Регистрация полученного проекта акта с присвоением входящего номера.	Письменно в АО «ИЗП» оригинал акта в 3-х экз.	При обращении	

2.	Рассмотрение полученного проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони	1. Проверка представленных сведений. 2 Подписание акта согласования технологической и (или) аварийной брони. 3. Уведомление потребителя о готовности акта посредством телефонной связи.		10 дней с даты получения проекта акта	п. 31 (4) «Правил недискриминационного доступа по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861.
----	--	---	--	---------------------------------------	--

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в случае не
выполнения потребителем договора энергоснабжения в части оплаты за потребленную
электроэнергию

Потребитель: юридические и физические лица

Порядок определения стоимости услуг (процесса): оплата не предусмотрена.

Условия оказания услуг (процесса): наличие уведомления на ограничение режима потребления электрической энергии от сбытовой организации.

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Поступление уведомления на ограничение режима потребления электрической энергии от сбытовой	1. Проверка правильности заполнения уведомления – заявки. 2. Принятие и регистрация уведомления – заявки. 3. Выдача распоряжения на производство работ.	Письменная за подписью ответственного лица сбытовой организации	Не менее 10 дней до заявляемой даты введения ограничения режима потребления	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)

	организации				
2.	Производство работ по ограничению режима потребления	1. Доставка бригады 2. Проверка схемы подключения. 3. Производство работ по ограничению		Согласно сроку, указанному в уведомлении на ограничение	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)
3.	Окончательное оформление документов	1. Составление акта ограничения 2. Передача сбытовой организации акта ограничения	Письменная, за подписью ответственного лица.	В течение 1 рабочего дня со дня подписания акта	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование
организации:

АО "Ижевский завод пластмасс"

Услуга (процесс):

технологическое присоединение к электрическим сетям

№ этапа	Наименование этапа технологического присоединения	Категории заявителей					6
		1	2	3	4	5	
		Физические лица в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых	Юридические лица или индивидуальные предприниматели в целях технологического присоединения по одному источнику	Юридические лица или индивидуальные предприниматели, максимальная мощность	Заявители, присоединяющие энергопринимающие устройства максимальной мощностью	Заявители в целях временного технологического присоединения	
							прочие заявители

		составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику	электроснабжения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств)	энергопринимающих устройств которых составляет свыше 150 кВт и менее 670 кВт	мощностью свыше 670 кВт	принадлежащих им энергопринимающих устройств	
1.	Рассмотрение заявки на технологическое присоединение	в течение 2 дней с даты получения					
1.1.	Уведомление заявителя об отсутствии необходимых сведений или документов	в течение 6 рабочих дней с даты получения заявки					
2.	Подготовка проекта договора и технических условий технологического присоединения и направление их заявителю	в течение 15 дней со дня получения заявки, либо недостающих сведений	в течение 15 дней со дня получения заявки либо недостающих сведений	в течение 30 дней со дня получения заявки либо недостающих сведений*	в течение 30 дней со дня получения заявки либо недостающих сведений*	в течение 15 дней со дня получения заявки либо недостающих сведений	в течение 30 дней со дня получения заявки либо недостающих сведений*

2.1.	Согласование с системным оператором технических условий технологического присоединения	-	-	-	15 дней со дня получения проекта технически х условий- для энергоприн имающих устройств с Рмакс более5МВт **	-	
2.2.	Направление заявления об установлении платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту с одновременным уведомлением заявителя	-	-	в течение 30 дней со дня получения заявки либо недостающ их сведений***	в течение 30 дней со дня получения заявки либо недостающ их сведений** *	-	в течение 30 дней со дня получи ния заявки либо недостаю щих сведений ***
2.3.	Утверждение размера платы по индивидуальном проекту регулирующим органом	-	-	не более 45 рабочих дней с даты принятия заявления	не более 45 рабочих дней с даты принятия заявления	-	не более 45 рабочих дней с даты принятия заявлени я

3.	Выполнение сторонами обязательств по договору с учётом нижеследующих мероприятий:	в течение 6 месяцев с момента заключения договора при условии готовности объектов заявителя****	в течение 6 месяцев с момента заключения договора при условии готовности объектов заявителя*****	в течение 1 года с момента заключения договора при условии готовности объектов заявителя	в течение 1 года (или 2-х лет), если иные сроки не предусмотрены соответствующей инвестиционной программой или соглашением сторон (но не более 4 лет), при условии готовности объектов заявителя.	в течение 15 рабочих дней с момента заключения договора при условии готовности объектов заявителя	в зависимости от категории и энергопринимающего устройства
3.1.	Подтверждение сетевой организацией соответствия проекта строительства/реконструкции и объектов заявителя выданным техническим условиям	в течение 10 дней с момента получения проектной документации			в течение 10 дней с даты получения проектной документации*****	не более 10 дней с даты получения проектной документации	не более 10 дней с даты получения проектной документации

3.2.	Проверка выполнения заявителем технических условий с оформлением акта о выполнении ТУ (в том числе оформление акта осмотра (обследования) присоединяемых энергопринимающих устройств для категорий заявителей 1-3, 5), составление акта об осмотре приборов учета, акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности	В течение 15 рабочих дней со дня уведомления заявителем сетевой организации о выполнении им технических условий			
3.3.	Фактическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям, подача напряжения и мощности	Не позднее 3 рабочих дней со дня проведения осмотра (обследования) присоединяемых энергопринимающих устройств, с соблюдением срока, установленного пунктом 3 настоящего паспорта			
3.4.	Оформление и подписание Акта о технологическом присоединении	Не позднее 5 рабочих дней со дня осуществления фактического присоединения энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям	Не позднее 5 рабочих дней со дня осуществления фактического присоединения энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям	Не позднее 5 рабочих дней со дня осуществления фактического присоединения энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям	Не позднее 5 рабочих дней со дня осуществления фактического присоединения энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям
3.5.	Оформление и подписание Акта оказания услуг		Не позднее 3 рабочих дней со дня получения сетевой организацией подписанного заявителем Акта о технологическом присоединении	Не позднее 3 рабочих дней со дня получения сетевой организацией подписанного заявителем Акта о технологическом присоединении	Не позднее 3 рабочих дней со дня получения сетевой организацией подписанного заявителем Акта о технологическом присоединении

				их устройств заявителя	х устройств заявителя
--	--	--	--	------------------------------	-----------------------------

* Сроки могут быть увеличены в следующих случаях:

к

к

1. При осуществлении технологического присоединения по индивидуальному проекту сетевая организация направляет для подписания заполненный и подписанный ею проект договора в 2 экземплярах и технические условия как неотъемлемое приложение к договору в течение 5 дней со дня утверждения размера платы за технологическое присоединение уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

2. При необходимости согласования технических условий с системным оператором, указанный срок по инициативе сетевой организации может быть увеличен на срок согласования технических условий с системным оператором. При этом сетевая организация направляет заявителю для подписания заполненный и подписанный ею проект договора в 2 экземплярах и технические условия как неотъемлемое приложение к договору, согласованные с системным оператором, не позднее 3 рабочих дней со дня их согласования с системным оператором.

** 1. Системный оператор рассматривает заявку и осуществляет согласование проекта технических условий на технологическое присоединение в отношении присоединяемых объектов по производству электрической энергии, установленная генерирующая мощность которых превышает 5 МВт или увеличивается на 5 МВт и выше, а также присоединяемых объектов электросетевого хозяйства, максимальная мощность которых превышает 5 МВт или увеличивается на 5 МВт и выше, и энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых превышает 5 МВт или увеличивается на 5 МВт и выше, в течение 15 дней со дня получения проекта технических условий от сетевой организации.

2. При необходимости согласования технических условий с системным оператором в случае, предусмотренном абзацем четвертым пункта 21 Правил технологического присоединения, указанный срок по инициативе сетевой организации может быть увеличен на срок согласования технических условий с системным оператором. В этом случае заявитель уведомляется об увеличении срока и дате его завершения. При этом сетевая организация направляет заявителю для подписания заполненный и подписанный ею проект договора в 2 экземплярах и технические условия как неотъемлемое приложение к договору, согласованные с системным оператором, не позднее 3 рабочих дней со дня их согласования с системным оператором.

*** В случае необходимости расчета стоимости договора об осуществлении технологического присоединения по индивидуальному проекту.

**** В случае технологического присоединения к сетям до 20 кВ включительно, если расстояние от сетей необходимого класса напряжения до границ участка заявителя составляет не более 300 метров в городах .

***** В случае если технические условия подлежат согласованию с соответствующим субъектом оперативно-диспетчерского управления, срок подтверждения соответствия представленной документации требованиям технических условий увеличивается до 25 дней.

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
по передаче электрической энергии**

№	Этап	Содержание/условие этапа	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Заявление о заключении договора	Письменное обращение потребителя услуг с приложением документов в соответствии с п.18 ПП РФ №861 от 27.12.2004г.		«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861
		В случае отсутствия в представленных документах сведений, указанных в пп "а" п. 18 ПП РФ №861 от 27.12.2004г.	Сетевая компания в течение 6 рабочих дней уведомляет заявителя и в 30-дневный срок с даты получения недостающих сведений рассматривает заявление.	«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861
2	Проект договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Направление заявителю подписанного сетевой организацией проекта договора или мотивированного отказа от его заключения	в течение 30 дней с даты получения документов	«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861
3	Оказание услуг по передаче электрической энергии	- Передача сетевой организацией электрической энергии; - Потребление потребителем электрической энергии.	В соответствии с условиями договора	Федеральный закон «Об электроэнергетике» от 26.03.2003 N 35-ФЗ «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442
4	Применение тарифов на услуги по передаче электрической энергии	Оплата потребителем услуг по передаче электрической энергии по тарифу, установленному Министерством энергетики и ЖКХ УР.	В соответствии с условиями договора	«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 Постановление Правительства РФ от 29 декабря 2011 г. N 1178

Главный инженер



В.И. Александров